

Pedido de portabilidade móvel

 SFID

Dados de cliente

Nome completo

Morada

Código postal -

BI/CC
 Passaporte
 Outro
 N°
 N° de Contribuinte

Data de nascimento email Contacto alternativo

Dados de portabilidade

Dados do operador de origem

Operador atual

N° de telemóvel

N° do cartão SIM do operador doador

Exemplo do local onde pode verificar o n° do cartão SIM



Informo que, por motivos de portabilidade, pretendo rescindir o Contrato de Prestação de Serviço Telefónico Móvel que mantenho com a V. Empresa para o número de telefone acima, com data efetiva a partir da data de portação.

A portabilidade da numeração que não dependa de intervenção física na rede e cujo pedido preencha todos os requisitos legais e contratuais aplicáveis, será efetivada no prazo máximo de 1 dia útil, a contar da apresentação do pedido pelo cliente diretamente à NOS, ou no prazo máximo de 3 dias úteis, a contar da apresentação do pedido pelo cliente à NOS nos casos de comercialização do serviço à distância ou ao domicílio.

Caso pretenda que a portabilidade seja implementada noutro prazo, assinale uma das hipóteses abaixo:

- Até 10 dias úteis
 Até 20 dias úteis
 Até ao dia ____ / ____ / 20____ (dia útil/mês/ano)

No caso de o pedido do cliente ser apresentado após as 17:00 de um dia útil, considera-se como tendo sido apresentado no dia útil seguinte. Os pedidos transmitidos por meios de comunicação à distância (exemplos: correio postal, fax ou email) consideram-se apresentados na data de receção dos mesmos na NOS. Caso indique uma data que não corresponda a um dia útil, considera-se o dia útil seguinte a essa data.

Dados para o Serviço Telefónico Móvel NOS

N° de telemóvel NOS

N° do cartão SIM NOS

Assinatura do cliente

Os dados pessoais indicados no presente documento são de fornecimento obrigatório e destinam-se à execução dos procedimentos administrativos inerentes à portabilidade da numeração. O não fornecimento ou incorreção dos dados pessoais implica a impossibilidade de se efetuar a portabilidade. Nos termos da Lei n° 67/98, de 26 de outubro, é garantido ao Cliente o acesso aos seus dados pessoais, podendo solicitar por escrito a sua atualização, correção ou eliminação à NOS Comunicações, S.A.

Assinatura _____ Data

(conforme consta no documento de identificação)

Tratando-se de Pessoa Singular, o presente pedido deverá ser acompanhado de cópia do BI/CC, passaporte ou outro documento de identificação emitido por entidade pública; em alternativa, poderá a assinatura ser reconhecida nos termos legalmente admitidos.

Morada para envio de documentos à NOS: **Serviço de Apoio ao Cliente, Apartado R/L 52690, EC Campo Grande, 1721-501 Lisboa** (não precisa de selo).